

La jasette

# Intimidation et cyberintimidation :



*le point de vue  
des jeunes*

Par : Juliette Jannin et Tania St-Laurent Boucher, Tel-jeunes et LigneParents



L'intimidation et la cyberintimidation sont des sujets dont les jeunes entendent régulièrement parler à l'école, dans les médias ou dans leur cercle familial. Il est aussi intéressant de voir ce qu'ils en pensent réellement et ce qu'ils ont à dire sur le sujet. Voici quelques points soulevés par le Service de formation de Tel-jeunes et LigneParents, qui intervient quotidiennement auprès des jeunes dans les écoles.

## Intimidation directe ou indirecte ?

Au primaire comme au secondaire, les jeunes nous parlent surtout de situations d'intimidation indirecte : rumeurs pour nuire à la réputation, exclusion, rejet. L'intimidation va également prendre la forme d'insultes sur l'apparence physique, les comportements sexualisés ou de séduction. Particulièrement, les garçons rapportent des menaces directes ou virtuelles et les filles disent vivre beaucoup de cyberintimidation. Les jeunes confirment également qu'un geste d'intimidation vient rarement seul.

## Ce qu'ils en pensent

Tout au long de leur parcours scolaire, les jeunes en entendent beaucoup parler. Ils possèdent de l'information sur les concepts, savent pourquoi c'est grave, mais constatent qu'il y a encore de l'intimidation. On note également qu'ils semblent « tannés » d'en entendre parler toujours de la même façon!

*« Pour eux, cette façon d'aborder le sujet est un peu épuisée, et ils souhaitent être orientés vers autre chose. À force d'en parler, c'est un mot qui est sur-employé, banalisé »* explique Tania St-Laurent Boucher, formatrice Tel-jeunes et LigneParents.

## Encore une difficulté de différencier conflit et intimidation

Comment savoir s'il s'agit d'intimidation ? Et si le geste a été posé une seule fois ? Qu'en est-il si le jeune est victime de plusieurs personnes différentes ?

Par exemple, lorsqu'un jeune pose un seul geste de cyberintimidation, d'autres vont y avoir accès, vont le voir, « aimer » ou partager. Cela vient alors multiplier les gestes.

*« C'est quelque chose qui est plus difficile à conceptualiser pour les jeunes, de se mettre dans la peau de la personne qui est victime, comprendre qu'elle en vit beaucoup. »*

## Le lien de confiance avec l'adulte :

Même lorsque les adultes entretiennent des bons liens avec les jeunes, ceux-ci expriment leur difficulté à se confier au personnel scolaire ou à leurs parents. Souvent, le jeune va avoir peur que la situation s'aggrave s'il en parle, des moyens employés par l'adulte ou que sa situation se retrouve exposée publiquement. Lorsqu'il s'agit de cyberintimidation, le jeune craint par exemple que son parent lui coupe l'accès à Internet. ■



Même lorsque les adultes entretiennent des bons liens avec les jeunes, ceux-ci expriment leur difficulté à se confier au personnel scolaire ou à leurs parents.

## Les 4 conseils de LigneParents pour les parents et adultes.

- **Enseigner des comportements préventifs sur Internet.** Par exemple : changer son mot de passe régulièrement et le garder pour soi. Apprendre comment signaler les comportements inadéquats en ligne.
- **Valoriser l'estime de soi du jeune et leur apprendre à bien s'affirmer.** Développer des habiletés sociales, apprendre à se faire des amis et à interagir. Apprendre à faire confiance aux adultes.
- **Développer une approche « responsabilisante » :** c'est trouver un juste milieu comme adulte entre protéger nos enfants, mais aussi les outiller pour qu'ils puissent faire face à ces situations-là. Faire du coaching, pratiquer des mises en situation.
- **Miser sur la communication :** c'est important de toujours maintenir un lien avec les jeunes, autant pour les parents que pour les adultes significatifs. La communication, c'est un canal, donc il faut en prendre soin pour qu'il reste ouvert.

**TEL-JEUNES**

1-800-263-2266  
514-600-1002  
teljeunes.com  
/ teljeunes

**LigneParents**

1-800-361-5085  
ligneparents.com  
/ ligneparents

